

HET OPEN VENSTER



Jaarverslag 2020

INHOUD

WOORD VOORAF	PAGINA 1
BELEIDSPLAN 2018-2022	PAGINA 2
ACTIVITEITEN	PAGINA 4
BEZOEKERS EN GEBRUIKERS	PAGINA 5
VOORUITKIJKEN	PAGINA 8
TOELICHTING BIJ DE FINANCIËLE JAARCIJFERS 2020	PAGINA 9
BESTUUR	PAGINA 13
CONTACTGEGEVENS	PAGINA 14

WOORD VOORAF

Hierbij treft u het jaarverslag over het jaar 2020, van de activiteiten in Het Open Venster. Er is weer heel veel gebeurd en daar doen we hier verslag van. De corona heeft ook bij ons toegeslagen, maar we hebben gelukkig contact kunnen houden met onze bezoekers, vrijwilligers en professionals.

U vindt hier ook de bezoekerscijfers en de financiële verantwoording over dit jaar.

Ook nu kunnen we veel van onze contacten naar buiten aan u tonen, contacten met kerken en instanties die samen met ons proberen onze doelgroep op een zo goed mogelijke manier aandacht voor hen te hebben en ze te stimuleren contact met elkaar te hebben.

Wij kijken uit naar een nieuw mooi Open Venster jaar 2021.

Ik wens u als lezer veel leesplezier en hoop op deze manier iets te laten zien van onze activiteiten in 2020.

Vriendelijke groet,

Martin Wijnans, voorzitter



BELEIDSPLAN 2018-2022

Hieronder vind u ons beleidsplan 2018-2022 integraal weergegeven wat als leidraad dient voor de activiteiten van Het Open Venster.

Doel

In dit beleidsplan worden de hoofdlijnen van het beleid van Stichting Het Open Venster Alphen aan den Rijn beschreven. Een overzicht wordt gegeven van de doelen en keuzes.

Missie van Het Open Venster

Sinds onze samenleving vanaf 2013 aan het veranderen is van een zorgmaatschappij naar een participatiemaatschappij, is het zwaartepunt van onze missie komen te liggen op het motiveren, stimuleren en activeren van bezoekers om deel te nemen aan activiteiten van Het Open Venster, maar ook aan activiteiten van Tom-in-de-Buurt en andere organisaties.

Het Open Venster werkt samen met sociale partners zoals Stichting De Binnenvest, Tom-in-de-Buurt, Activite en andere welzijnsorganisaties in Alphen aan den Rijn, en neemt deel aan netwerkbijeenkomsten Zorg en Welzijn Ridderveld.

Daarnaast blijven de dingen die Het Open Venster altijd geboden heeft gewoon bestaan:

- Dagopvang en ondersteuning van de bezoekers, vaak mensen met complexe problematiek die veelal niet (meer) in staat zijn te voldoen aan de eisen die de samenleving aan hen stelt. In samenwerking met Stichting De Binnenvest worden de bezoekers gestimuleerd om het beste uit zichzelf te halen.

- Contact met zorgmijders, door op de hoogte te blijven van hun wel en wee. Hen helpen passende hulpverlening te vinden en hen ondersteunen op hun weg daar naartoe en daarin.
- Pastorale zorg vanuit de Raad van Kerken Alphen aan den Rijn
- op maandag, woensdag, vrijdag en zaterdag een warme maaltijd, steeds aan het eind van de middag, sinds de openingstijden eind 2017 zijn gewijzigd. Het Open Venster gaat elke dag om 2 uur 's middags open tot 5 uur, op de maaltijddagen tot 7 uur.
- Douche- en wasgelegenheid
- Schone kleding indien nodig
- Een postadres, in samenwerking met de afdeling Burgerzaken, Schuldhulp-verlening, Reclassering en Maatschappelijk Werk
- Begeleiding aan taakgestraften

Maatschappelijke verantwoordelijkheid

Het Open Venster heeft als instelling voor maatschappelijke opvang een grote maatschappelijke verantwoordelijkheid en heeft de Meldcode Huiselijk Geweld geïmplementeerd in het beleid.

Het Open Venster sluit niemand buiten, dus als iemand nergens anders meer terecht kan, is hij/zij nog altijd welkom bij Het Open Venster en via Het Open Venster bij Stichting De Binnenvest.

Daarnaast ziet Het Open Venster een taak in het onderhouden van het draagvlak voor maatschappelijke opvang. Vooral omdat met een kwalitatief goede opvang en begeleiding overlast in de maatschappij voorkomen kan worden. De dagopvang wordt gerealiseerd door vrijwilligers die de verbinding leggen tussen Het Open Venster en de bewoners van Alphen aan den Rijn..

Het Open Venster en de WMO

Het Open Venster onderhoudt nauw contact met de Gemeente Alphen aan den Rijn.

De Gemeente verwijst mensen naar de mogelijkheden bij Het Open Venster, zoals het aanvragen van een postadres of andere faciliteiten die de gemeente niet biedt. Door deze samenwerking vallen er minder mensen uit de boot. Het Open Venster verwijst mensen naar de Gemeente voor gebruikmaking van de WMO.

Medewerkers

Het Open Venster besteedt veel tijd en aandacht aan het vasthouden van de vrijwilligers en het werven van nieuwe vrijwilligers.

Met hulp van Stichting de Binnenvest wordt geïnvesteerd in vakmanschap van de vrijwilligers door het organiseren van cursussen. Zingeving is een belangrijke drijfveer voor de vrijwilligers van Het Open Venster. Het met elkaar bespreken van ethische dilemma's is een onderwerp dat regelmatig op de agenda staat. Vanaf 2015 zijn er in Het Open Venster ervaringsdeskundigen geplaatst die als vrijwilliger dagbesteding vervullen. Dit zijn cliënten van de GGZ en ex-verslaafden die op deze manier weer structuur in hun leven aanbrengen.

Toekomst

De naamsbekendheid van Het Open Venster is er wel, maar nog steeds zijn mensen niet op de hoogte van wat we precies doen. Het bestuur blijft, door het geven van presentaties aan kerken e.d., zijn best doen om de bekendheid van Het Open Venster te vergroten.

Blijvend punt van aandacht is het team van medewerkers. We hebben gelukkig een erg vaste kern maar verjonging is noodzakelijk.

Het Open Venster heeft contact met een adviserend huisarts en vanaf 2018 houdt een maatschappelijk werker op maandag en donderdag van 14 – 16 uur inloopspreekuur. Op donderdag is ook een verpleegkundige van de IZO aanwezig. De verwachting is dat medio 2018 ook een inloopspreekuur komt van de Brijder (verslavingszorg), Palier (reclassering) en GGZ.

Middelen

Om deze plannen te kunnen realiseren doen we een beroep op onze vaste vrijwillige medewerkers en op de beroepskrachten, die ook de komende jaren door de gemeente Alphen aan den Rijn gefinancierd zullen moeten worden.

Om financiële steun te blijven krijgen van kerken en andere sponsors berichten we regelmatig in verslagen en/of nieuwsbrieven.

Omgeving

Het Open Venster werkt nauw samen met en verwijst door naar ketenpartners zoals: - Stichting De Binnenvest

- GGZ
- Brijder Stichting
- Reclassering
- Politie
- Gemeente
- GGD

ACTIVITEITEN

Een bijzonder jaar hebben we achter de rug.

Op onze nieuwjaarsreceptie konden we nog vrolijk vertellen wat onze plannen waren voor dat jaar, doorgaan met het koken en voorbereiden van de bezoekers aan dit project, Het gaat goed zeiden we. Ook de andere activiteiten, zoals het goed bezochte hemelse uurtje, hadden er weer zin in. Er worden goede geloofs- en maatschappelijke gesprekken gevoerd, iedereen die daar aan meedoet heeft er plezier in en willen dat het doorgaat. Maar helaas was dit door corona niet mogelijk en kijken uit naar het moment tot dat weer mogelijk is.

Toen kwam de eerste lockdown. Bijna uit het niets kwam de mededeling dat ook het Open Venster dicht moest vanwege de corona pandemie. Onze bezoekers moesten thuis blijven en omdat het moeilijk was om te weten hoe het met onze bezoekers was, heeft Wim geprobeerd om telefonische contact met onze bezoekers op te nemen. Omdat onze bezoekers alleen een voornaam hebben en geen andere persoonsgegevens was dat moeilijk te doen, maar na een week was er duidelijkheid over hoe het met hen ging.

Ze gaven aan dat het wel moeilijk was, en dat ze bang waren ziek te worden, en dat ze ons als Het Open Venster misten, maar ze zouden het wel volhouden tot we weer open gingen.

Toch zijn we als Open Venster ook deze periode een aantal dagen een uur open geweest voor de bezoekers die een postadres bij ons hebben.

Het was 1 juni en we mochten weer open. Langzaamaan kwamen onze bezoekers weer terug en vertelden hun overlevingsverhalen en hoe ze die hadden weten te overwinnen. Ze hadden ook nog contacten met elkaar als ze elkaar tegenkwamen, maar ook als ze elkaar belden. Als snel werd alles weer gewoon, wel op afstand, maar ontmoetingen en gezamenlijkheid werden weer als prettig ervaren.

De tweede lockdown ging gelukkig aan onze bezoekers voorbij. Wij mochten open blijven als buurtcentrum met een speciale sociale opdracht. Dit werd door onze bezoekers als heel erg bijzonder ervaren.

Activiteiten van de bezoekers bestonden uit Vier maal per week helpen bij het bereiden van een verse maaltijd. Helpen bij de activiteiten rond de maaltijd zoals tafeldekken, afwassen, afdrogen etc. Twee per maand de gespreksgroep van Het Hemels Uurtje.

Vanwege het Coronavirus was er dit jaar alleen de barbecue op 12 september. Overige activiteiten lagen stil.

Gelukkig hebben we het jaar afgesloten met een kerstmaaltijd, die ook dit jaar weer gesponsord is door de Fa Bruijnes Meer dan bouwen. Gezellig was het om met 24 mensen dit kerstmaal te nuttigen die door onze pastor Lam werd geopend met een mooi kerstverhaal.

De Sionskerk had dit jaar extra gevulde kerstpakketten voor onze bezoekers.

BEZOEKERS EN GEBRUIKERS

Het afgelopen jaar hebben wij elf mensen gehad die voor hun taakstraf in Het Open Venster hebben gewerkt.

Brijder verslavingszorg kwam vanaf november iedere maandagochtend en vrijdagochtend. Door Corona is dit gestopt.

Bezoek van Anonieme Alcoholisten die iedere dinsdagochtend kwamen is gestopt vanwege Corona.

Nieuwe Alphenaren hebben gebruik gemaakt van het gebouw voor hun bestuursoverleg in de ochtend.

Breiclub op donderdagavond is ook gestopt vanwege Corona.

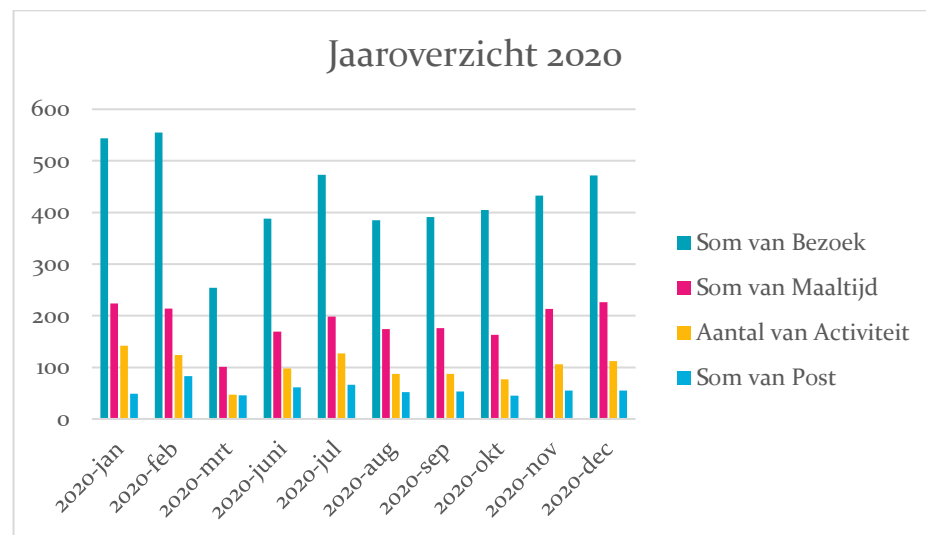
Maatschappelijk werk Stichting De Binnenvest was er iedere donderdag voor een inloopspreekuur van 14.00 tot 16.00 uur. Daarnaast voor bezoek van cliënten op andere dagen.



In de grafiek en tabel hierna zijn de aantallen bezoekers te zien.

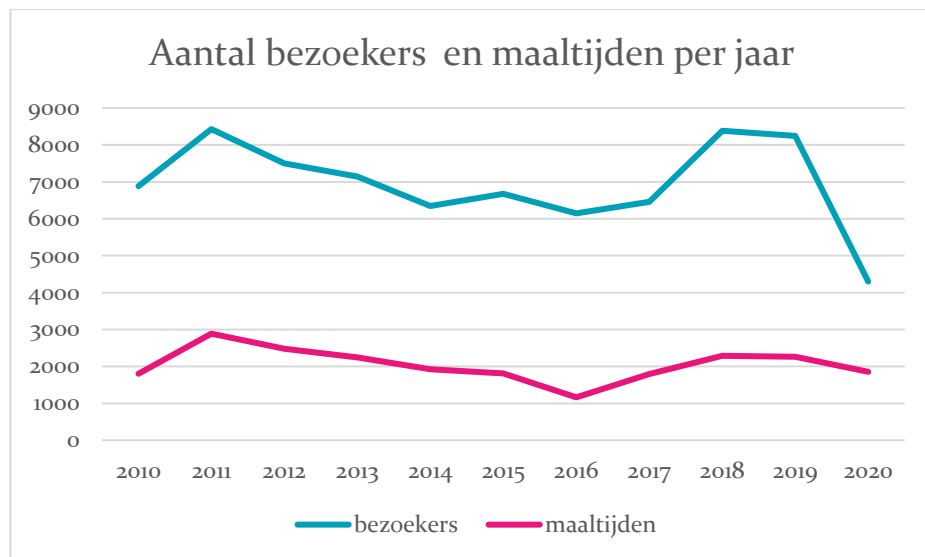
Het aantal bezoekers was voor het uitbreken van de Corona hoger dan de rest van het jaar. Halverwege de maand maart en in de maanden april en mei is Het Open Venster gesloten geweest. De maanden april en mei zijn daardoor niet in de overzichten meegenomen.

Na het heropenen van Het Open Venster zijn de aantallen bezoeken en activiteiten nagenoeg weer op het oude niveau teruggekeerd.



	Aantal van Bezoek	Aantal van Maaltijd	Aantal van Activiteit	Aantal van Post
2020-jan	544	224	142	49
2020-feb	555	214	124	83
2020-mrt	254	101	47	46
2020-juni	388	169	98	61
2020-jul	473	198	127	66
2020-aug	385	174	87	52
2020-sep	391	176	87	53
2020-okt	405	163	77	45
2020-nov	433	213	106	55
2020-dec	472	226	112	55
Eindtotaal	4300	1858	1007	565

In onderstaande grafiek zijn de aantallen vergeleken met voorgaande jaren



Het aantal maaltijden verstrekt in 2020 is in lijn met de voorgaande jaren. Een iets lager aantal is te zien maar dit is te verklaren doordat in de maanden april en mei en in een deel van de maand maart Het Open Venster door Corona gesloten is geweest.

De terugloop in het aantal bezoekers is ook hierdoor voor een deel te verklaren.

Een groter deel van de terugloop wordt veroorzaakt door de manier van tellen en registreren in de voorgaande jaren. In het eerste half jaar is onderzoek gedaan naar de manier van registreren. Het bleek dat er twee vrijwilliger teams waren die onafhankelijk van elkaar zowel de bezoekers als de maaltijden registreerden. Daardoor heeft er deels een dubbeltelling plaatsgevonden.

Een andere reden van de dubbeltelling is mogelijk veroorzaakt doordat er vroeger bezoekers waren die de maaltijden met een bonnetje betaalden verstrekt door de GGZ en GGD en anderen die de maaltijd zelf betaalden.

Vanaf 2020 is de registratie verbeterd waardoor dubbeltelling niet meer plaatsvindt.

De aantallen die nu worden weergegeven geven een realistischer beeld van alleen de bezoekers en degenen die komen voor bezoek en maaltijd of post.

VOORUITKIJKEN

Het blijft moeilijk om nieuwe vrijwilligers te vinden die actief met onze bezoekers aan de slag willen.

Op dit moment hebben wij nog zeven vrijwilligers.

Wij waarderen het dan ook dat de meeste van onze vrijwilligers en professionals hun werk dit jaar bij ons hebben weten vol te houden. Wij danken hen daar hartelijk voor. De extra corona maatregelen hebben er ook voor gezorgd dat er geen uitbraken in Het Open Venster zijn geweest.

Wij blijven op zoek naar vrijwilligers die met onze bezoekers contact willen maken en met hen zoeken naar mogelijkheden om samen iets te ondernemen, zoals bijvoorbeeld een hobby opzetten.

We gaan het nieuwe jaar ook meer doen aan het up-to-date houden van onze Website.

Zo kwam een einde aan een veelbewogen jaar. We hopen dat het komende jaar weer meer vrijheid zal geven en we wat dichterbij elkaar kunnen komen in ons Open Venster.



TOELICHTING BIJ DE FINANCIËLE JAARCIJFERS 2020

ALGEMEEN

Het jaar 2020 is een bijzonder jaar geweest. De Coronapandemie heeft haar sporen nagelaten in Het Open Venster. Zo is Het Open Venster enige tijd op slot geweest. Hierdoor zijn er minder kosten gemaakt voor de maaltijden. Daarnaast is er een groot bedrag ontvangen van een bedrijf in Alphen aan den Rijn.

Het jaar 2020 is afgesloten met een positief saldo van € 4.416. Desalniettemin overstijgen de kosten van de exploitatie de ontvangen subsidie van de Gemeente Alphen aan den Rijn. Het resultaat vloeit uiteindelijk voort uit de bijdragen van kerken, particulieren en overige minus de aanschaf van inventaris en inrichting.

Voor de komende tijd staat de vervanging van de vloerbedekking op het wensenlijstje. Ook zal de vloer van de keuken uit het oogpunt van hygiëne moeten worden betegeld. Uw bijdrage(n) blijven daarom onontbeerlijk.

Graag willen wij onze dank uitspreken aan allen die het mogelijk maken Het Open Venster te laten functioneren.

INKOMSTEN

Subsidie

De gemeente heeft voor 2020 een voorlopige subsidie van € 57.500 vastgesteld. Dit bedrag is ontvangen. De hoogte van de subsidie zal in 2021 definitief worden vastgesteld op basis van o.a. de jaarcijfers over 2020.

Giften kerken

Van tien verschillende kerkelijke gemeenten en diaconieën uit Alphen aan den Rijn en omgeving zijn er opbrengsten van collecten en giften ontvangen

Overige

Van een bedrijf in Alphen aan den Rijn hebben wij een eenmalige gift ontvangen van € 3.000

UITGAVEN

Huur

Met ingang van 1 juli 2020 is de huur verhoogd met 1,40%

Energie

In verband met het iets mindere verbruik is een bedrag van € 101 terug ontvangen van de energiemaatschappij. De fiscus restitueert 50% van de energiebelasting. Over de verbruiksperiode was dit € 1.305.

Schoonmaak

Dit betreft vuilafvoer en schoonmaakkosten gebouw.

Ten tijde van de Coronacrisis is het gebouw voor de bezoekers gesloten geweest. In die periode is het gebouw gebruikt door het maatschappelijk werk en voor het afhalen van de post.

Het pand is in die periode een maal per week schoongemaakt. Bezoekers doen zelf kleine werkzaamheden t.b.v. de schoonmaak

Klein onderhoud

Vanwege de reparatie van de vloer in de huiskamer en de keuken is ruim € 500 extra uitgegeven. Het restant betreft kosten inzake brandveiligheid en onderhoud apparatuur keuken.

Communicatie

Betreft kosten telefoon en internet

Drukwerk

Verzorging lay-out en drukken jaarverslag.

Kantoorkosten

Klein kantoor materiaal, bank en accountantskosten en kosten E-boekhouden

Diversen

Overige algemene kosten, contributies, abonnementen, belastingen en verzekeringen.

Maaltijden

Minder verstrekkingen door de Coronacrisis.

Kosten vrijwilligers

Attenties vrijwilligers en uitstapje

Inventaris en inrichting

Ten behoeve van presentaties is er een TV en laptop aangeschaft. De gordijnen en vitrage in de huiskamer zijn vervangen.

Jaarrekening 2020						
Balans 2020 / 2019						
Activa	2020	2019		Passiva	2020	2019
Inventaris	1	1		Kapitaal	59.975	55.559
Waarborgsom	5.904	5.904		Crediteuren	1.376	413
Liquide middelen	55.446	49.545		Vooruit ontvangen		90
Debiteuren/Vooruit bet.		612				
Totaal	61.351	56.062		Totaal	61.351	56.062

EXPLOITATIE 2020 / 2019								
Baten	2020	2019	Begroot 2020		Lasten	2020	2019	Begroot 2020
Subsidie					Huisvesting			
Gemeente	57500	57500	58435		Huur	24961	24450	24900
Subtotaal	57500	57500	58435		Energie	4588	4224	5700
					Schoonmaak	7569	8639	8600
Bijdragen					Klein onderhoud	1813	755	250
Kerken	5624	6243	5600					
Particulieren	1100	2020	500		Subtotaal	38931	38068	39450
Overig	3000	344						
Subtotaal	9724	8607	6100		Organisatie			
					Communicatie	1466	3948	2000
Overige baten					Drukwerk	430	139	250
Verhuur	360	360	360		Representatie	48	234	200
Rente	5	5			Kantoor	1880	1803	1720
					Diversen	2843	2579	2825
Subtotaal	365	365	360		Subtotaal	6667	8703	6995
					Uitvoering			
					Verstrekking maaltijden	11897	15673	15700
					Noodfonds			50
					Activiteiten bezoekers	36	325	600
					Kosten vrijwilligers	1138		2100
					Subtotaal	13071	15998	18450
Subtotaal baten	67589	66472	64895		Subtotaal lasten	58669	62769	64895
Bijzondere baten					Bijzondere lasten			
Bijdrage speciale doelen		8887			Inventaris en inrichting	4504	3492	
					Jubileum		1139	
Subtotaal		8887			Subtotaal	4504	4631	
Resultaat -/-					Resultaat +/+	4416	7959	
Totaal	67589	75359	64895		Totaal	67589	75359	64895

BESTUUR

Het bestuur heeft in 2020 vier maal vergaderd.

Naast de bestuursleden is daarbij aanwezig de beleidsmedewerker van Stichting De Binnenvest te Leiden

Vaste punten op de agenda zijn de bezoekerscijfers en de financiën.

Daarnaast is er regelmatig overleg met de wethouder en/of de beleidsmedewerker van de gemeente Alphen aan den Rijn.

Samenstelling bestuur per 31 december 2020

Martin Wijnans	Voorzitter
Marieke van der Velde	Secretaris
Jan Willem van Dijk	Penningmeester
Jan Koudijzer	Vertegenwoordiger van de medewerkers
Margreet Oudenes	Afgevaardigde namens de Raad de Kerken

Per 1 januari 2021 vindt er een bestuurswisseling plaats.

Onze penningmeester Jan Willem van Dijk neemt na 8 jaar afscheid en zal per 1 januari worden opgevolgd door Richard Verhey.

Ook Marieke van der Velde gaat ons na 4 jaar verlaten en wordt opgevolgd door Reggy Smith.

Beide oud-bestuursleden worden van harte bedankt voor hun inzet, inspiratie en vakkundigheid. Zij hebben meegewerkt aan het in stand houden en succesvol maken van ons Open Venster.

De nieuwe bestuursleden worden veel succes gewenst om Het Open Venster nog meer open te maken voor nieuwe bezoekers, die er samen een mooie sociale gemeenschap van willen maken, waar ieder op zijn/haar eigen wijze die bijdrage aan kan leveren die iedereen nog gelukkiger kan maken.

CONTACTGEGEVENS

Stichting Aandachtscentrum Het Open venster

Prins Bernhardlaan 8A

2405 VZ Alphen aan den Rijn

0172 491990

info@inloophuis-hetopenvenster.nl

www.inloophuis-hetopenvenster.nl



ELKE DAG OPEN

Zondag	14.00 – 17.00 uur	
Maandag	14.00 – 19.00 uur	maaltijd vanaf 17.00 uur
Dinsdag	14.00 – 17.00 uur	
Woensdag	14.00 – 19.00 uur	maaltijd vanaf 17.00 uur
Donderdag	14.00 – 17.00 uur	
Vrijdag	14.00 – 19.00 uur	maaltijd vanaf 17.00 uur
Zaterdag	14.00 – 19.00 uur	maaltijd vanaf 17.00 uur

Wilt u het Open Venster steunen met een gift?

Rabobank: NL07RABO0301602611

KvK nr: 41167998